

PROCESSAMENTO MANUAL DE ALTERAÇÕES INVOLUNTÁRIAS POR MEIO DO COPA CONNECT WEB (SPRK)

WAIVER · W2261009EIPA

Com o objetivo de oferecer flexibilidade aos passageiros afetados pelo terremoto no Panamá, foi disponibilizado um waiver para o gerenciamento de alterações involuntárias relacionadas a esse evento.

Atualmente, o Copa Connect não permite realizar reemissões manuais. No entanto, devido a esta situação excepcional, essa funcionalidade será habilitada temporariamente para permitir que as agências de viagens realizem tais reemissões manuais **por meio do Copa Connect Web (SPRK)**.

Esta habilitação será aplicável exclusivamente a alterações que mantenham a mesma origem e o mesmo destino do itinerário original.

Para realizar esse processo, as agências deverão seguir as orientações estabelecidas no comunicado **“Atualização: Diretrizes para isenção devido ao terremoto no Panamá”**, correspondente a este evento, e utilizar o seguinte código de **waiver: W2261009EIPA**.

A seguir, compartilhamos o guia para realizar reemissões manuais no **Copa Connect Web (SPRK)**:

ALTERAÇÕES INVOLUNTÁRIAS POR MEIO DO COPA CONNECT WEB (SPRK)

1. Exiba a Reserva

Acesse o **Copa Connect Web**, abra o **PNR** e confirme o bilhete originalmente emitido: datas, itinerário, passageiros e elegibilidade.

Reservation

Record Locator: [DHC005](#)

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Suffix	Date Of Birth	FF#
1	ADT		JUAN		CORDOBA			

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx	Fare
Thu 15Oct26	06:31p - 08:37p	MIA - PTY	CM 227	L	3h 08m 7M9	HK	Y 1	CM 1
Thu 15Oct26	09:23p - 05:31a	PTY - ASU	CM 291	L	6h 08m 738	HK	1	CM 1
Thu 29Oct26	01:47a - 05:58a	ASU - PTY	CM 208	L	6h 11m 738	HK	Y 2	CM 1
Thu 29Oct26	08:16a - 12:30p	PTY - MIA	CM 226	L	3h 14m 7M9	HK	2	CM 1

PRICE SERVICES CREATE FARE AUTO-EXCHANGE BAG FEES SEATS ISSUE DOCUMENTS

DELETE

Transactions

Tickets

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
2305767601551	CM	Ticketed	10OCT26 13:31	JUAN CORDOBA (ADT)	CM227 MIA-PTY 15OCT CM291 PTY-ASU 15OCT CM208 ASU-PTY 29OCT CM226 PTY-MIA 29OCT

2. Pesquise um Novo Voo

Por meio da opção **"Add Air"**, verifique a disponibilidade e selecione a opção correspondente. Caso a classe original não esteja disponível, utilize a próxima classe disponível dentro da mesma família tarifária.

Fare Search

Sort by: Default

EDIT SEARCH

Source: CM MIA - ASU 10Oct2026
Departing: 02:16p - 06:27p | Journey: 9h 58m - 28h 46m

Selected Total Fare: USD 654.75
Lowest Total Fare: USD 582.75

MIA - ASU Saturday, October 10, 2026				Economy Basic	Economy Classic	Economy Full	Business Promo	Business Full
CM 227	06:27p MIA → 08:37p PTY	7M9	Connections: 1 Journey: 28h 30m Arrives in ASU: 11Oct	582.75 U	704.75 U	856.75 U	1152.75 R	1787.75 J
CM 207	03:48p PTY → 11:57p ASU	738		U	U	U	R	J
CM 227	06:27p MIA → 08:37p PTY	7M9	Connections: 1 Journey: 9h 58m Arrives in ASU: 11Oct	654.75 V	776.75 V	928.75 V		1787.75 J
CM 291	09:22p PTY → 05:25a ASU	738		V	V	V		J
CM 481	02:16p MIA → 04:26p PTY	7M9	Connections: 1 Journey: 14h 09m Arrives in ASU: 11Oct	654.75 V	776.75 V	928.75 V		1787.75 J
CM 291	09:22p PTY → 05:25a ASU	738		V	V	V		J
CM 266	06:11p FLL → 08:19p PTY	738	Connections: 1 Journey: 28h 46m Arrives in ASU: 11Oct	651.75 U	758.75 U	915.75 U	878.75 R	1963.75 J
CM 207	03:48p PTY → 11:57p ASU	738		U	U	U	R	J
CM 266	06:11p FLL → 08:19p PTY	738	Connections: 1 Journey: 10h 14m Arrives in ASU: 11Oct	727.75 V	824.75 V	981.75 V		2029.75 J
CM 291	09:22p PTY → 05:25a ASU	738		V	V	V		J

3. Selezione o Voo e Adicione-o

Reserve os novos segmentos utilizando a opção **“Book”**. Após adicionar os novos segmentos ao itinerário, exclua aqueles que não serão utilizados por meio da opção **“Delete”**.

Reservation

Record Locator: [DHC305](#)

✉️ 🖨️ 🛫 👤

Traveler 1

Telephone 1

Email 1

Payment 0

Address 0

Itinerary

Transaction 2

APIS 1

CLID 0

SSR 4

OSI 1

Remark 0

History

On Queues

Record Locator

[Advanced Search](#)

[Office Queues](#)

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Suffix	Date Of Birth	FF#
1	ADT		JUAN		CORDOBA			

Itinerary

Booked - Air

			Class		Status	Crx		Fare
▶	☐	Sat 10Oct26 06:31p - 08:37p	MIA - PTY	CM 227	V	3h 08m 7M9	HK Y 1	CM 1
▶	☐	Sat 10Oct26 09:23p - 05:31a	PTY - ASU	CM 291	V	6h 08m 738	HK 1	CM 1
▶	☐	Thu 15Oct26 06:31p - 08:37p	MIA - PTY	CM 227	L	3h 08m 7M9	HK Y 2	CM
▶	☐	Thu 15Oct26 09:23p - 05:31a	PTY - ASU	CM 291	L	6h 08m 738	HK 2	CM
▶	☐	Thu 29Oct26 01:47a - 05:58a	ASU - PTY	CM 206	L	6h 11m 738	HK Y 3	CM 1
▶	☐	Thu 29Oct26 08:16a - 12:30p	PTY - MIA	CM 226	L	3h 14m 7M9	HK 3	CM 1

PRICE SERVICES CREATE FARE AUTO-EXCHANGE BAG FEES SEATS

DELETE

ISSUE DOCUMENTS

4. Selezione os Segmentos

Selecione os segmentos desejados e acesse a opção **“Create Fare”** para prosseguir com a documentação.

Reservation

All
Traveler 1
Telephone 1
Email 1
Payment 0
Address 0
Itinerary
Transaction 1
APIS 1
CLID 0
SSR 2
OSI 1
Remark 0
History
On Queues
Record Locator
Advanced Search
Office Queues

Record Locator: **DHO305**

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Suffix	Date Of Birth	FF#
1	ADT		JUAN		CORDOBA			

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
✓	Sat 10Oct26 06:31p - 08:37p	MIA - PTY	CM 227	V	3h 08m 7M9	HK	Y	1	CM 1
✓	Sat 10Oct26 09:23p - 05:31a	PTY - ASU	CM 291	V	8h 08m 738	HK		1	CM 1
✓	Thu 29Oct26 01:47a - 05:58a	ASU - PTY	CM 208	L	8h 11m 738	HK	Y	2	CM 1
✓	Thu 29Oct26 08:16a - 12:30p	PTY - MIA	CM 228	L	3h 14m 7M9	HK		2	CM 1

Fare: 1
Source: CM
Ref: Q4CFWC
1036.79 (USD)

PRICE SERVICES **CREATE FARE** AUTO-EXCHANGE BAG FEES SEATS ISSUE DOCUMENTS
DELETE

Transactions

Traveler(s) not Ticketed
JUAN CORDOBA (ADT)

Fare not found for ticketed flight(s)
JUAN CORDOBA (ADT)

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
2305767601551	CM	Ticketed	10OCT26 13:31	JUAN CORDOBA (ADT)	CM227 MIA-PTY 15OCT CM291 PTY-ASU 15OCT CM208 ASU-PTY 29OCT CM228 PTY-MIA 29OCT

5. Configure a Tarifa da Reemissão

Uma vez dentro do **Store Fare**, você poderá criar a tarifa manual da reemissão.

Para facilitar a construção da máscara manual, utilize a opção **“Use Ticket Data”**, que permite recuperar os dados do bilhete original por meio de um menu suspenso.

Em seguida, realize os seguintes passos:

1. Selecione o tipo de passageiro (**ADT, CHD, INF** ou outros).
2. No campo **“Use Ticket Data”**, selecione o número do bilhete que deseja utilizar.
3. Para criar a nova tarifa, você deverá preencher os seguintes campos: **STP, Fare Basis, Ticket Designator (se aplicável), NVB, NVA e Bag**.
4. Verifique se não há diferença tarifária, multa ou impostos adicionais sendo gerados.
5. Insira o código de **waiver W2261009EIPA** no campo de **endorsement** correspondente.

Observação: Caso a reserva contenha diferentes tipos de passageiros (por exemplo, **ADT + CHD + INF**), será necessário realizar o mesmo procedimento para cada tipo de passageiro.

Office ID: B309 Agent: CM01_Díazeros Origin Destination: MIAMIA Validating Carrier: CM

Passenger Type: ADT Use Ticket Data: 230576701551 Last Date/Time to ticket:

NO	STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
1	O	MIA	PTY	CM	227	L	15OCT26	08:31 PM	HK	LLAATZ2S		15OCT	15OCT	0PC
2	X	PTY	ASU	CM	291	L	15OCT26	09:23 PM	HK	LLAATZ2S		15OCT	15OCT	0PC
3	O	ASU	PTY	CM	206	L	29OCT26	01:47 AM	HK	LLAATZ2S		29OCT	29OCT	0PC
4	X	PTY	MIA	CM	226	L	29OCT26	08:16 AM	HK	LLAATZ2S		29OCT	29OCT	0PC

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
☐	MIA	PTY	CM	227	V	10OCT26	08:31 PM	HK					
☐	PTY	ASU	CM	291	V	10OCT26	09:23 PM	HK					
☐	ASU	PTY	CM	206	L	29OCT26	01:47 AM	HK					
☐	PTY	MIA	CM	226	L	29OCT26	08:16 AM	HK					

Fare Details	
Base Fare	USD 596.00
Equivalent Fare	
Taxes	USD 118.79
Tax Details	
Total	USD 714.79

Commission and Information	
Commission	Amount 0.00
Reason	FIRST TICKET
Tour Code	
Endorsements	NON REF/NONEND/NONTRANS/ CHANGES APPLY COPA AIRLINES 98-0105127 W2261009EIPA

6. Revise a Máscara Manual

Salve a **Stored Fare** clicando em “**Submit**”; revise as informações calculadas e valide os valores antes de prosseguir.

Ticket Data Flight Information

NO	STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
1	O	MIA	PTY	CM	227	L	15OCT26	08:31 PM	HK	LLAATZ2S		15OCT	15OCT	0PC
2	X	PTY	ASU	CM	291	L	15OCT26	09:23 PM	HK	LLAATZ2S		15OCT	15OCT	0PC
3	O	ASU	PTY	CM	206	L	29OCT26	01:47 AM	HK	LLAATZ2S		29OCT	29OCT	0PC
4	X	PTY	MIA	CM	226	L	29OCT26	08:16 AM	HK	LLAATZ2S		29OCT	29OCT	0PC

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
☐	MIA	PTY	CM	227	V	10OCT26	08:31 PM	HK	LLAATZ2S		10/15/2...	10/15/2...	0PC
☒	PTY	ASU	CM	291	V	10OCT26	09:23 PM	HK	LLAATZ2S		10/15/2...	10/15/2...	0PC
☐	ASU	PTY	CM	206	L	29OCT26	01:47 AM	HK	LLAATZ2S		10/29/2...	10/29/2...	0PC
☒	PTY	MIA	CM	226	L	29OCT26	08:16 AM	HK	LLAATZ2S		10/29/2...	10/29/2...	0PC

Fare Details	
Base Fare	USD 596.00
Equivalent Fare	
Taxes	USD 118.79
Tax Details	
Total	USD 714.79

Commission and Information	
Commission	Amount 0.00
Reason	FIRST TICKET
Tour Code	
Endorsements	NON REF/NONEND/NONTRANS/ CHANGES APPLY COPA AIRLINES 98-0105127 WAIVER W2261009EIPA

Confirmation Required
Do you really want to submit this page?

Cancel Continue

Fare Calculation Line
MIA CM X/PTY CM ASU298.00LLAATZ2S CM X/PTY CM MIA298.00LLAATZ2S NUC596.00END ROE1.000000

7. Documento o OSI

Documente o código de **waiver** no campo **OSI**.

Other Service Information

X STAR ALLIANCE MEMBER 

 Other Service Information

Airline
CM

Text
W2261009EIPA

Travelers
All

+ Add New

SUBMIT

CANCEL

8. Reemissão

Acesse o bilhete original e clique na opção “Exchange/Reissue” para prosseguir com a reemissão manual.

Traveler 

Traveler

Electronic Ticket

Print Status : TICKETED

Ticket Image Agent Coupon

Ticket Image Details for Document

AGY: 10633243
Agency Name: DESPEGAR
ISSUED: 10OCT26 13:31:08
PNR: DHO305 / F1
ISO: US
VOID BY: 12OCT26 11:59P

ET RECORD CORDOBA / JUAN (ADT)
O/D: MIA / MIA
TKT: 2305767901551
IATA: 10633243
TC:

FF NO.:
AGT: CM01_OTERREROS
FCI: 0
FCPI: 0
VAL CXR: CM

Coupons

CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	O	CM	227	L	15OCT	MIA	PTY	08:31p	OK	LLAATZ2S	15OCT	15OCT	0PC	O
2	X	CM	291	L	15OCT	PTY	ASU	09:23p	OK	LLAATZ2S	15OCT	15OCT	0PC	O
3	O	CM	206	L	29OCT	ASU	PTY	01:47a	OK	LLAATZ2S	29OCT	29OCT	0PC	O
4	X	CM	226	L	29OCT	PTY	MIA	08:16a	OK	LLAATZ2S	29OCT	29OCT	0PC	O

Fare Details

FARE: USD 596.00
TAX: USD 2.50 AH
TAX: USD 40.80 BK
TAX: USD 5.60 AY
TAX: USD 23.40 US
TAX: USD 23.40 US
TAX: USD 3.98 XA
TAX: USD 4.50 XF
TAX: USD 7.00 XY
TAX: USD 7.61 YC
TOTAL: USD 714.79

Form of payment: USD 714.79 CASH
Endorsements: NON REF/NONEND/NONTRANS/
CHANGES APPLY
COPA AIRLINES 98-0105127
Purchaser Tax Id: 123
Fare Calculation: MIA CM X/PTY CM ASU298.00LLAATZ2S CM X/PTY CM MIA298.00LLAATZ2S
NUC596.00END ROE1.000000

Data Protection Notice
<https://www.latastravelcentre.com/privacy.htm>

VOID REFUND EXCHANGE/REISSUE CLOSE

9. Validação Antes da Reemissão

Valide que, no momento da reemissão, não sejam gerados cobranças referentes a **diferença tarifária, impostos, multa por alteração ou comissão**.

Importante: Realize este procedimento para **cada bilhete** que precisar ser alterado dentro da reserva.

Traveler

Traveler

Ticket Exchange

Auto Manual

Ticket Information

Ticket	Name	Ticket #	Coupons	Currency	FOP/CardHolder	Date	PNR	Tour Code	IATA
Old	JUAN CORDOBA (ADT)	2305767601551	1, 2, 3, 4	USD	CASH	10OCT26 13:31:08	DHO3O5		10633243
New	JUAN CORDOBA (ADT)			USD		10Oct26	DHO3O5		10633243

Calculation of Exchange

Equivalent Fare New	596.00
Equivalent Fare Original Ticket	- 596.00
Equivalent Fare Difference	0.00
Add Collect Taxes	0.00
Residual Taxes	0.00
Penalty	0.00
Even Exchange	USD 0.00

New Fare Information

Reason for Issuance

REISSUE

Endorsements

NON REF/NONEND/NONTRANS/ CHANGES APPLY COPA AIRLINES 98-0105127
WAIVER W2261009EIFA

Fare Calculation Line

MIA CM X/PTY CM ASU298.00LLAATZ2S CM X/PTY CM MIA298.00LLAATZ2S
NUC596.00END ROE1.000000

Commission

No Commission due

0.00

SUBMIT CANCEL