

Guia para reembolsos manuais no Copa Connect Web

Electronic Ticket

Print

Status : TICKETED

Ticket Image

Agent Coupon

Ticket Image Details for Document

ET RECORD

TEJEDA / EDUARDO (ADT)

AGY:

00115953

O/D:

SDQ / SDQ

FF NO.:

Agency Name:

CM - FUERZA DE VENTA - SANDBOX

TKT:

2305753746401

AGT:

YTEJEDA

ISSUED:

08AUG24 11:38:57

IATA:

00115953

FCI:

0

PNR:

BL8DZ5 / F1

TC:

FCPI:

0

ISO:

PA

VAL CXR:

CM

VOID BY:

08AUG24 11:59P

Coupons

Fare Details

FARE:

USD

593.00

TAX:

USD

20.00

TAX:

USD

106.70

TAX:

USD

10.00

TAX:

USD

3.11

TAX:

USD

3.11

TAX:

USD

15.00

TAX:

USD

15.00

TAX:

USD

18.42

TAX:

USD

18.42

TAX:

USD

1.25

TAX:

USD

1.25

TAX:

USD

12.00

TAX:

USD

40.00

TOTAL:

USD

857.26

Details

Form of payment:

USD 857.26 CASH

Endorsements:

NON REF/NONEND/NONTRANS/
PENALTY APPLIES/
COPA AIRLINES 130-377-34706 DV 2

Fare Calculation:

SDQ CM PTY Q32.50 150.50TAA4IY1N CM SDQ Q32.50 377.50KAAATY1N
NUC593.00END ROE1.000000

Data Protection Notice

<http://www.ialatravelcenter.com/privacy>

VOID

REFUND

EXCHANGE/REISSUE

CLOSE

No detalhe do bilhete, clique no botão "Refund" e as seguintes opções serão exibidas:

- Reembolso automático: O Cat 33 Filing é utilizado para automatizar o processo de reembolso.
- Reembolso manual: Nesta opção, os usuários devem confirmar a possibilidade de reembolso e as possíveis penalidades antes de emitir a devolução.

Reembolso Automático

Ticket Refund

Auto

Manual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare

593.00

Base Fare Used

- 0.00

Base Fare Refund

593.00

Tax Original

264.26

Tax Used

- 183.54

Tax Refund

80.72

Ticket Refund

673.72

Penalty

- 593.00

Penalty Taxes to Pay

- 0.00

Total Refund

80.72

Commission

No Commission due

0.00

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	80.72
Total Amount	857.26	Refund/Credit	80.72

Not

SUBMIT

CANCEL

Reembolso manual

O agente deve consultar as regras tarifárias para validar, primeiramente, se a tarifa é reembolsável e, em seguida, se há penalidade aplicável. Uma vez obtida essa informação, a penalidade, se aplicável, será calculada no reembolso total e subtraída conforme necessário. A autorização de reembolso incluirá o número de autorização ESAC, a data e o número do documento.

A lista de elementos que compõem uma solicitação de reembolso é a seguinte:

2. Tarifa base utilizada: Se a tarifa for reembolsável, deve ser 0,00.
3. Imposto utilizado: Para cada imposto listado, a taxa de imposto mostrará "Reembolsado"; entretanto, se alguma parte do imposto não for reembolsável, pode ser editada.
4. Penalidade: O valor da penalidade estará incluído nas regras tarifárias para uma tarifa reembolsável; insira este valor para adicionar a penalidade.
5. Comissão: Se for necessário adicionar uma comissão a uma penalidade, isso pode ser feito manualmente.
6. Reembolsado: É o valor total do reembolso e deve ser inserido.
7. Código do waiver: Se a penalidade estiver sendo isentada, um código waiver válido deve ser inserido nesta caixa.

Ticket Refund

AutoManual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	847.26
Total Amount	857.26	Refund/Credit	847.26

SUBMITCANCEL

Ao clicar na calculadora de Impostos Utilizados, todos os impostos associados ao bilhete original serão exibidos, com uma coluna "Reembolsado" que mostra o valor do imposto que será devolvido ao cliente. O painel expandirá a janela além da capacidade de visualização, sendo necessário rolar

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.

para baixo, utilizando a barra de rolagem à direita, para visualizar as informações sobre impostos no painel.

Ao rolar para baixo, todo o painel de Detalhe de Impostos será exibido. Se uma parte do imposto NÃO for reembolsável, insira um valor no campo “Used” para ajustar o valor do reembolso, ou uma parte dele. O campo “Refunded” será atualizado com base nos valores inseridos no campo “Used”. Os totais das três colunas aparecerão na parte inferior do painel. Clique novamente na Calculadora de Impostos Utilizados para fechar o painel. O código de isenção deve ser incluído no campo “waiver code” no momento do reembolso.

Ticket Refund

AutoManual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Tax Breakdown

Tax Code	Original	Used	Refunded
DO	106.70	0.00	106.70
FZ	40.00	0.00	40.00
AA	20.00	0.00	20.00
VB	18.42	0.00	18.42
VB	18.42	0.00	18.42
UX	15.00	0.00	15.00
UX	15.00	0.00	15.00
F3	12.00	0.00	12.00
L8	10.00	10.00	0.00
TY	3.11	0.00	3.11
TY	3.11	0.00	3.11
AH	1.25	0.00	1.25
AH	1.25	0.00	1.25
	264.26	10.00	254.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

	Charged To		Refunded To
	CASH 857.26	CASH	847.26
Total Amount	857.26	Refund/Credit	847.26

SUBMITCANCEL

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.

A autorização de reembolso exibirá o número de autorização ESAC, a data e o número do documento.

Ticket Refund

AutoManual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	847.26
Total Amount		857.26	Refund/Credit 847.26

Confirmation Required

Do you really want to REFUND this ticket?

CancelContinue

Ticket Refund Confirmation

Electronic Ticket Refund Exchange Authorization (ETREA)

Result	Ticket Refund Successfully processed.
ESAC	941CM16581611
Date	22AUG24
Document Number	2305753746401

CLOSE

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.

Reservation

All
Traveler 1
Telephone 2
Email 2
Payment 0
Address 0
Itinerary
Transaction 1
APIS 0
CLID 0
SSR 0
OSI 0
Remark 0
History
On Queues
Record Locator

[Advanced Search](#)
[Office Queues](#)

Record Locator: **BL8DZ5**

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT		EDUARDO		TEJEDA	11Mar1992	

Itinerary
Booked - Air

			Class		Status	Cnx		Fare
	Mon 02Sep24 06:32a - 08:05a	SDQ - PTY	CM 108	T	2h 33m	73G	HK	CM 1
	Mon 16Sep24 07:18a - 10:51a	PTY - SDQ	CM 463	K	2h 33m	738	HK	CM 1

PRICE SERVICES CREATE FARE TEMPLATE BAG FEES SEATS DELETE **ISSUE DOCUMENTS**

Transactions
Tickets

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
2305753746401	CM	Refunded	08AUG24 11:38	EDUARDO TEJEDA (ADT)	CM108 SDQ-PTY 02SEP CM463 PTY-SDQ 16SEP

Uma vez realizado o reembolso Manual, o indicador DISI será exibido como M.

Electronic Ticket

Print Status: **REFUNDED**

Ticket Image **Agent Coupon**

Ticket Image Details for Document

ET RECORD TEJEDA / EDUARDO (ADT)			
AGY:	00115953	O/D:	SDQ / SDQ
Agency Name:	CM - FUERZA DE VENTA - SANDBOX	FF NO.:	
ISSUED:	08AUG24 11:38:57	TKT:	2305753746401
PNR:	BL8DZ5 / F1	IATA:	00115953
ISO:	BGOGSR / CM	TC:	
VOID BY:	PA		
	08AUG24 11:59P		
DISI:	M		

Coupons

CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	O	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	06:32a	OK	TAA4IY1N	02SEP	02SEP	1PC	R
2	O	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	07:18a	OK	KAAATY1N	16SEP	16SEP	1PC	R

Fare Details

FARE:	USD	593.00	AA
TAX:	USD	20.00	DO
TAX:	USD	106.70	L8
TAX:	USD	10.00	TY
TAX:	USD	3.11	UX
TAX:	USD	15.00	VB
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	12.00	F3
TAX:	USD	40.00	FZ
TOTAL:	USD	857.26	

Details
Form of payment: USD 857.26 CASH
Endorsements: NON REF/NONEND/NONTRANS/
PENALTY APPLIES/
COPA AIRLINES 130-377-34706 DV 2
Fare Calculation: SDQ CM PTY Q32.50 150.50TAA4IY1N CM SDQ Q32.50 377.50KAAATY1N
NUC593.00END ROE1.000000

Data Protection Notice
<http://www.latatravelcenter.com/privacy>

CANCEL REFUND **REFUND** **EXCHANGE/REISSUE** **CLOSE**

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.

A opção "Cancelar Reembolso" não está habilitada no Copa Connect; no entanto, o botão aparece como disponível, mas ao realizar a ação, exibe uma mensagem de erro.

Cancel Refund

CANCEL Electronic Ticket Refund Exchange Authorization (ETREA)

Ticket Number:	2305753746401
Ticket Issue Date:	08AUG24
Name:	TEJEDA/EDUARDO(ADT)
PNR:	BL8DZ5
IATA:	00115953

SUBMIT

CANCEL

1

FLXDM (010) (CM)

Message TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM

Transaction Identifier: 56a37944eaba489d91f1cc59fde97ddd

Copa Airlines

Welcome, Nicole Lazaro | Logout

IATA: 00115953 | Office ID: ASMC

Refund Confirmation

Ticket and EMD Cancel Refund Results

CLOSE

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.

O status é exibido como "Refund" no Relatório de "Counter Sales".

Reports

MirFLX

Counter Sales

Start Date

8/22/2024

End Date

8/22/2024

Agent ID

Show Totals

☐

SUBMIT

Show 10 entries

TransDesc	ValidatingCarrier	POSTime	PCC	AgentID	FLXRecLoc	Type	ConjunctiveIndicator	DocumentNumber	CheckDigit	BaseAmt	Tax1
2024-08-22											
Refund	CM	08:21:43	A5MC	CM01_nlazaro	BL8DZ5	RFND		2305753746401	1	-593.00	-106

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

1

Next

Nota: Este guia só pode ser utilizado em situações previamente aprovadas pela Copa Airlines.