

Guía para reembolsos manuales en Copa Connect Web

Electronic Ticket

Print Status: TICKETED

Ticket Image Agent Coupon

Ticket Image Details for Document

ET RECORD TEJEDA / EDUARDO (ADT)

AGY:	00115953	O/D:	SDQ / SDQ	FF NO.:	
Agency Name:	CM - FUERZA DE VENTA - SANDBOX	TKT:	2305753746401	AGT:	YTEJEDA
ISSUED:	08AUG24 11:38:57	IATA:	00115953	FCI:	0
PNR:	BL8DZ5 / F1	TC:		FCPI:	0
ISO:	PA			VAL CXR:	CM
VOID BY:	08AUG24 11:59P				

Coupons

CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	O	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	06:32a	OK	TAA4IY1N	02SEP	02SEP	1PC	O
2	O	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	07:18a	OK	KAAATY1N	16SEP	16SEP	1PC	O

Fare Details

FARE:	USD	593.00	
TAX:	USD	20.00	AA
TAX:	USD	106.70	DO
TAX:	USD	10.00	L8
TAX:	USD	3.11	TY
TAX:	USD	3.11	TY
TAX:	USD	15.00	UX
TAX:	USD	15.00	UX
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	12.00	F3
TAX:	USD	40.00	FZ
TOTAL:	USD	857.26	

Details

Form of payment: USD 857.26 CASH

Endorsements: NON REF/NONEND/NONTRANS/
PENALTY APPLIES/
COPA AIRLINES 130-377-34706 DV 2

Fare Calculation: SDQ CM PTY Q32 50 150.50TAA4IY1N CM SDQ Q32 50 377 50KAAATY1N
NUC593.00END ROE1.000000

Data Protection Notice
<http://www.iatatravelcenter.com/privacy>

VOID REFUND EXCHANGE/REISSUE CLOSE

En el detalle del ticket, dar clic en el botón de “Refund” y se desplegarán las siguientes opciones:

1. Reembolso automático: Cat 33 Filing se utiliza para automatizar el proceso de Reembolso.
2. Reembolso manual: Mediante esta opción, los usuarios deben confirmar la posibilidad de devolución y las posibles penalidades antes de emitir una devolución.

Reembolso Automático

Ticket Refund

Auto Manual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 183.54
Tax Refund	80.72
Ticket Refund	673.72
Penalty	- 593.00
Penalty Taxes to Pay	- 0.00
Total Refund	80.72

Commission

No Commission due 0.00

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	80.72
Total Amount	857.26	Refund/Credit	80.72

SUBMIT CANCEL

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Reembolso manual

El agente debe consultar las reglas tarifarias para validar, en primer lugar, si la tarifa es reembolsable y, a continuación, si se aplica penalidad. Una vez obtenida esta información, la penalidad, si aplica, se calcula en el reembolso total y se resta según corresponda. La autorización de reembolso incluirá el número de autorización ESAC, la fecha y el número de documento.

La lista de elementos que componen una solicitud de reembolso es la siguiente:

1. Tarifa base utilizada: Si la tarifa es reembolsable, debe ser 0,00.
2. Impuesto utilizado: Para cada impuesto listado, la tasa de impuesto mostrará Reembolsado; si, sin embargo, alguna porción del impuesto no es reembolsable, puede editarse.
3. Penalidad: El importe de la penalidad se incluirá en las reglas tarifarias para una tarifa reembolsable; introduzca este importe para añadir la penalidad.
4. Comisión: Si hay que añadir una Comisión a una Penalización, se puede añadir manualmente.
5. Reembolsado: Es el importe total del Reembolso y debe ser introducido.
6. Código de waiver: Si se está exonerando la penalidad, debe introducirse en esta casilla un código de waiver válido.

Ticket Refund

AutoManual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	847.26
Total Amount	857.26	Refund/Credit	847.26

SUBMIT

CANCEL

Al hacer clic en la calculadora de Impuestos Utilizados se mostrarán todos los impuestos asociados al boleto original, con una columna Reembolsado que muestra el importe del impuesto que se devolverá al cliente. El panel expandirá la ventana más allá de la capacidad de visualización, por lo que será necesario desplazarse hacia abajo, utilizando la barra de desplazamiento situada a la derecha, para poder ver la información sobre impuestos en el panel.

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Al desplazarse hacia abajo aparecerá todo el panel de Desglose de impuestos. Si una parte del impuesto NO es reembolsable, se puede introducir un valor en el campo “Used” para compensar el importe del reembolso, o una parte del mismo. El campo “Refunded” se actualizará en función de los valores introducidos en el campo “Used”. Los totales de las tres columnas aparecerán en la parte inferior del panel. Vuelva a hacer clic en la Calculadora de Impuestos Utilizados para cerrar el panel.

Importante: Se debe incluir el código waiver en el campo de endoso y en un OSI. Para reembolsos manuales en Copa Connect Web el código de waiver se debe incluir adicionalmente en el campo "waiver code" al momento de realizar el reembolso.

Ticket Refund

Auto
Manual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4Y1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Tax Breakdown

Tax Code	Original	Used	Refunded
DO	106.70	0.00	106.70
FZ	40.00	0.00	40.00
AA	20.00	0.00	20.00
VB	18.42	0.00	18.42
VB	18.42	0.00	18.42
UX	15.00	0.00	15.00
UX	15.00	0.00	15.00
F3	12.00	0.00	12.00
L8	10.00	10.00	0.00
TY	3.11	0.00	3.11
TY	3.11	0.00	3.11
AH	1.25	0.00	1.25
AH	1.25	0.00	1.25
	264.26	10.00	254.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To	Refunded To
CASH 857.26	CASH 847.26
Total Amount 857.26	Refund/Credit 847.26

SUBMIT
CANCEL

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Aparecerá la autorización de reembolso con el número de autorización ESAC, la fecha y el número de documento.

Ticket Refund

AutoManual

Ticket Information

Traveler	Ticket #	Currency	Date	PNR	IATA	Tour Code
EDUARDO TEJEDA (ADT)	2305753746401	USD	08AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953	

Coupons

TKT	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BASIS	ST	Used
401	1	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1N	O	N
401	2	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1N	O	N

Calculation of Refund

Base Fare	593.00
Base Fare Used	- 0.00
Base Fare Refund	593.00
Tax Original	264.26
Tax Used	- 10.00
Tax Refund	254.26
Ticket Refund	847.26
Penalty	- 0.00
Total Refund	847.26

Commission

On Penalty	0.00
Returned on Original ticket	- 5.93
Commission due to Airline (x -1)	5.93

Waiver Code

Enter waiver code here if applicable

Monetary Settlement

Charged To		Refunded To	
CASH	857.26	CASH	847.26
Total Amount	857.26	Refund/Credit	847.26

Confirmation Required

Do you really want to REFUND this ticket?

CancelContinue

Ticket Refund Confirmation

Electronic Ticket Refund Exchange Authorization (ETREA)

Result	Ticket Refund Successfully processed.
ESAC	941CM16581611
Date	22AUG24
Document Number	2305753746401

CLOSE

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Reservation

All
Traveler 1
Telephone 2
Email 2
Payment 0
Address 0
Itinerary
Transaction 1
APIS 0
CLID 0
SSR 0
OSI 0
Remark 0
History
On Queues
Record Locator

[Advanced Search](#)
[Office Queues](#)

Record Locator: **BL8DZ5**

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	FF#
1	ADT		EDUARDO		TEJEDA	11Mar1992	

Itinerary

Booked - Air

				Class		Status	Cnx		Fare
	Mon 02Sep24	SDQ - PTY	CM 108	T	2h 33m	73G	HK	CM	1
	06:32a - 08:05a								
	Mon 16Sep24	PTY - SDQ	CM 463	K	2h 33m	738	HK	CM	1
	07:18a - 10:51a								

PRICE SERVICES CREATE FARE TEMPLATE BAG FEES SEATS DELETE

ISSUE DOCUMENTS

Transactions

Tickets

Reference	Source	Status	Transaction Date	Travelers	Segments
2305753746401	CM	Refunded	08AUG24 11:38	EDUARDO TEJEDA (ADT)	CM108 SDQ-PTY 02SEP CM463 PTY-SDQ 16SEP

Una vez realizado un reembolso Manual, el indicador DISI se mostrará como M.

Electronic Ticket

Print Status: REFUNDED

Ticket Image **Agent Coupon**

Ticket Image Details for Document

ET RECORD		TEJEDA / EDUARDO (ADT)	
AGY:	00115953	O/D:	SDQ / SDQ
Agency Name:	CM - FUERZA DE VENTA - SANDBOX	FF NO.:	
ISSUED:	08AUG24 11:38:57	TKT:	2305753746401
PNR:	BL8DZ5 / F1	IATA:	00115953
	BGOGSR / CM		
ISO:	PA	TC:	
VOID BY:	08AUG24 11:59P		
DISI:	M		

Coupons

CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	O	CM	108	T	02SEP	SDQ	PTY	06:32a	OK	TAA4IY1N	02SEP	02SEP	1PC	R
2	O	CM	463	K	16SEP	PTY	SDQ	07:18a	OK	KAAATY1N	16SEP	16SEP	1PC	R

Fare Details

FARE:	USD	593.00	AA
TAX:	USD	20.00	DO
TAX:	USD	106.70	L8
TAX:	USD	10.00	
TAX:	USD	3.11	TY
TAX:	USD	3.11	TY
TAX:	USD	15.00	UX
TAX:	USD	15.00	UX
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	18.42	VB
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	1.25	AH
TAX:	USD	12.00	F3
TAX:	USD	40.00	FZ
TOTAL:	USD	857.26	

Details

Form of payment:	USD 857.26 CASH
Endorsements:	NON REF/NONEND/NONTRANS/ PENALTY APPLIES/ COPA AIRLINES 130-377-34706 DV 2
Fare Calculation:	SDQ CM PTY Q32.50 150.50TAA4IY1N CM SDQ Q32.50 377.50KAAATY1N NUC593.00END ROE1.000000

Data Protection Notice
<http://www.iatatravelcenter.com/privacy>

CANCEL REFUND **REFUND** **EXCHANGE/REISSUE** **CLOSE**

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Cancelar Reembolso no está habilitado para Copa Connect; sin embargo, el botón se muestra como disponible pero al realizar la acción muestra un mensaje de error.

Cancel Refund

CANCEL Electronic Ticket Refund Exchange Authorization (ETREA)

Ticket Number:	2305753746401
Ticket Issue Date:	08AUG24
Name:	TEJEDA/EDUARDO(ADT)
PNR:	BL8DZ5
IATA:	00115953

SUBMIT

CANCEL

1

FLXDM (010) (CM)

Message TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM

Transaction Identifier: 56a37944eaba489d91f1cc59fde97ddd

Copa Airlines

Welcome, Nicole Lazaro | Logout

IATA: 00115953 | Office ID: ASMC

Refund Confirmation

Ticket and EMD Cancel Refund Results

CLOSE

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Se muestra con estatus “Refund” en el Informe de “Counter Sales”.

Reports

MirFLX

Counter Sales

Start Date
8/22/2024

End Date
8/22/2024

Agent ID

Show Totals
☐

SUBMIT

Show 10 entries

TransDesc	ValidatingCarrier	POSTime	PCC	AgentID	FLXRecLoc	Type	ConjunctiveIndicator	DocumentNumber	CheckDigit	BaseAmt	Tax1
2024-08-22											
Refund	CM	08:21:43	A5MC	CM01_nlazaro	BL8DZ5	RFND		2305753746401	1	-593.00	-106

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous1Next

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.